

## Allegato Tecnico

### Caratteristiche principali e modalità di erogazione dei servizi

#### Servizi di assistenza alle scuole del Comune di Reggio Emilia

I servizi descritti in questo punto dovranno essere forniti alle scuole primarie e secondarie di primo grado (elementari, medie, istituti comprensivi) e di altri soggetti legati alla formazione (scuole materne statali, centri provinciali per l'istruzione degli adulti, ecc) del comune di Reggio Emilia, indicate nell'allegato A

Descrizione servizi:

- gestione dei collegamenti internet . Il servizio non comprende la fornitura della connettività (che sarà affidato tramite le centrali di acquisto - intercenter / consip e/o la società in house della regione Emilia-Romagna) e che potrà essere di tipo diverso (ADSL, Fibra, ecc.). Sono incluse le attività inerenti le nuove attivazioni, dismissioni, traslochi, soluzione di malfunzionamenti ed interfacciamento con l'internet provider
- gestione della rete dati LAN e/o WIRELESS all'interno della scuola. Questa attività è limitata alle sedi in cui la parte attiva è stata realizzata in accordo con il comune di Reggio Emilia o hanno adottato gli standard tecnologici definiti dall'ente stesso. Il servizio non include la fornitura di apparati attivi e/o la posa di parti di cablaggio strutturato. Include invece gestione dei malfunzionamenti, interfacciamento con ditte terze aggiudicatarie per forniture/manutenzione di parti attive / passive, coordinamento delle attività con altri servizi dell'ente (es: servizio reti ed infrastrutture), installazione/configurazioni di apparati nel caso siano conformi a quelli indicati dall'ente
- attività di progettazione, consulenza e coordinamento. La figura dedicata richiesta al successivo punto "modalità di erogazione" dovrà quindi essere il riferimento tecnico per le circa 50 scuole gestite dal comune di Reggio Emilia.

Le attività di cui sopra dovranno essere erogate il più possibile tramite un'infrastruttura che consenta interventi dagli uffici dell'ente anziché on-site ed il monitoraggio dell'utilizzo e del funzionamento delle connettività e degli apparati di rete (solo se conformi agli standard dell'ente). Questa infrastruttura dovrà essere quanto più possibile integrata con i sistemi già in funzione presso l'ente.

La realizzazione, sia in termini di attività che di hardware e software necessario, nonché il mantenimento in esercizio e la manutenzione evolutiva dell'eventuale infrastruttura proposta sono oggetto della presente fornitura. La soluzione proposta, insieme alle modalità operative con cui si intende erogare i servizi richiesti dovranno essere descritte dettagliatamente nel progetto tecnico e saranno oggetto di valutazione.

**Fare riferimento ad Allegato B. per la descrizione della dotazione/collegamenti esistenti**

#### Gestione delle connettività dei piccoli uffici

Descrizione servizi:

- gestione dei collegamenti internet delle piccole sedi dell'ente non raggiunte dalla fibra

ottica come ad esempio casa albergo comunale, cinema rosebud, canile, museo della psichiatria, ecc. Il servizio non comprende la fornitura della connettività (che sarà affidato tramite le centrali di acquisto - intercenter / consip e/o la società in house della regione Emilia-Romagna) e che potrà essere di tipo diverso (ADSL, Fibra, ecc.). Sono incluse le attività inerenti le nuove attivazioni, dismissioni, traslochi, soluzione di malfunzionamenti ed interfacciamento con l'internet provider. Non sono inclusi gli interventi sulle postazioni PC eventualmente presenti nelle varie sedi.

Anche per questo servizio vale quanto detto per i servizi di assistenza alle scuole sul monitoraggio ed intervento da remoto e sull'integrazione dell'eventuale infrastruttura proposta con i sistemi dell'ente.

**Fare riferimento ad Allegato B. per la descrizione della dotazione/collegamenti esistenti**

### Manutenzione ordinaria ed evolutiva delle postazioni di navigazione al pubblico

L'ente ha sviluppato una configurazione per postazioni client basata sulla distribuzione Knoppix di Linux in grado di avviarsi dal disco fisso in modalità "live", lasciando cioè inalterato il contenuto del disco stesso. In questo modo è possibile installare rapidamente delle postazioni di navigazione non modificabili.

Nella configurazione standard è inclusa, oltre al browser Chrome, una suite di applicazioni base generalmente open source (ad esempio Liberooffice, Gimp, ecc.) che possono essere utili come accessori ad un utente che accede a contenuti su internet. La configurazione è **IMMODIFICABILE DA PARTE DELL'UTILIZZATORE** che quindi non può in nessun modo alterare le configurazioni del sistema operativo o degli applicativi, salvare informazioni sulla postazione, installare software o altro. Ad ogni riavvio la postazione riparte sempre dalla configurazione iniziale.

Questo garantisce:

- un alto livello di stabilità, visto che l'azione di un utilizzatore non può compromettere la configurazione predefinita
- la possibilità di riciclare hardware con prestazioni modeste
- la possibilità di attivare in pochissimo tempo nuove postazioni
- la tutela dei dati personali dell'utilizzatore, visto che non rimane nessuna traccia della sua navigazione/attività (es: cronologia, cookies, ecc.)

Queste postazioni sono installate presso uffici pubblici a cui il cittadino può accedere per navigare (es: URP, Biblioteche, spazio Gerra, ecc.)

**Fare riferimento ad Allegato B. per l'elenco dei componenti software inclusi nella configurazione standard**

Descrizione servizi:

- Manutenzione ordinaria dell'immagine "postazioni internet": soluzione di malfunzionamenti, patching, aggiornamento di release dei pacchetti software inclusi, gestione del versioning
- Manutenzione evolutiva dell'immagine "postazioni internet": revisione della configurazione con l'inserimento di nuove funzionalità e/o tool applicativi con



preferenza verso prodotti free o open source. Dovrà essere posta particolare attenzione a tool/funzionalità che consentano la gestione centralizzata delle postazioni e che si integrino quanto più possibile con i sistemi dell'ente.

Le modalità / funzionalità che si intendono attivare dovranno essere descritte dettagliatamente nel progetto tecnico e saranno oggetto di valutazione. Dovranno anche essere indicati eventuali hardware o software necessari alla realizzazione di quanto proposto NON inclusi nella presente fornitura ed il loro costo indicativo.

### **Modalità di erogazione dei servizi**

E' richiesta la presenza presso gli uffici del "Servizio gestione e sviluppo delle tecnologie" di una figura professionale dedicata per un monte ore MINIMO di 60 ore/mese.

La presenza presso l'ente dovrà essere suddivisa in base all'esigenza dell'ente in 2 o 3 giornate non continuative

L'ente può mettere a disposizione un posto di lavoro, l'accesso alla rete e, se necessario, una postazione pc.

Il profilo della figura richiesta dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- competenze sistemistiche ad alto livello sul networking
- competenze sistemistiche ad alto livello sulle principali distribuzioni Linux
- ottime capacità di lavoro in team, di gestione di progetti complessi e di coordinamento di gruppi di lavoro
- alto livello di autonomia

Le competenze di cui sopra dovranno essere comprovate da un curriculum vitae dettagliato che sarà incluso nel progetto tecnico ed oggetto di valutazione. Dovranno essere altresì allegate le dichiarazioni dei soggetti giuridici, con la descrizione dettagliata delle attività inserite nel curriculum e svolte presso di loro con esito positivo.